

# Retouren Richtlinien

**1.** Kundenzufriedenheit hat in unserem Unternehmen die oberste Priorität, es besteht jedoch grundsätzlich kein Rückgaberecht von einwandfrei gelieferten Waren.

**2.** Rücksendungen können nur nach vorheriger telefonischer Absprache und mit einem vollständig ausgefüllten Serviceformular erfolgen. Bitte bei Rücksendung der Ware die CALL Nummer auf dem Adressaufkleber des Paketes angeben. Eine Gutschrift erfolgt unmittelbar nach entsprechender Wareneingangsprüfung. Transport- und Bearbeitungskosten für Retourware, die auf Grund eines Bestellfehlers oder sonstigem Verschulden des Auftraggebers anfallen, werden dem Auftraggeber weiterbelastet.

**3.** Produkte, die an N2-Tech GmbH (nachfolgend N2-Tech genannt) unfrei, ohne vorherige Absprache oder ohne Serviceformular zugesandt werden, wird die Ware auf Kosten und Gefahr des Einsenders retourniert. Kosten für die Überprüfung (Pauschale 30,- Euro) und den Versand von nicht berechtigten Retouren werden dem Einsender in Rechnung gestellt.

**4.** Die Möglichkeit der Warenrücksendung beschränkt sich auf Produkte, die der Kunde bei N2-Tech bezogen hat.

Die Rücksendung von Waren ist nur innerhalb von 3 Monaten nach Erhalt der Ware zulässig.

**5.** N2-Tech entscheidet nach Wareneingang der Retoure, ob die Artikel sich in tadellosen Zustand befinden und weiterhin verkaufsfähig sind.

Mit tadellosem Zustand ist gemeint:

- Artikel müssen in Umverpackung zurückgeliefert werden, sofern N2-Tech diese auch in einer Umverpackung geliefert hat.
- Ware ist völlig unbeschädigt
- Keine kundenspezifischen Aufkleber oder Beschriftungen
- Original Herstellerverpackung ist völlig unbeschädigt, Verluste oder Beschädigungen auf dem Transport trägt der Versender

**6.** Folgende Punkte werden grundsätzlich nicht zurückgenommen:

- Produkte in Sonderausführung
- Einzelteile aus Sets
- Montierte Artikel
- Waren mit einem von N2-Tech fakturierten Wert unter 50,- Euro

7. Sollte eine Entscheidung durch den Hersteller der retournierten Ware erforderlich sein, behält sich N2-Tech ein Zahlungszurückhaltungsrecht betreffend der Gutschrift bis zur endgültigen Klärung vor.

8. Ferner behält sich N2-Tech das Recht vor, eine Aufwandspauschale in Höhe von 5 % des Verkaufspreises des Kunden bei Standardartikeln, mindestens jedoch 50,- Euro zu erheben.

9. Im Übrigen gelten die jeweils aktuellen Liefer- und Zahlungsbedingungen der N2-Tech GmbH.

Es besteht kein grundsätzliches Rückgaberecht von einwandfreien Waren.

10. Bei Übersetzungsfehlern gelten grundsätzlich die deutschen Retouren Richtlinien.

**Stand: 10/2019**

## Return Policies

1. Customer satisfaction is the top priority in our company, however, there is no right of return of the goods supplied correctly.

2. Returns can only after prior telephone arrangement and with a fully completed service form. Please return the goods the call number on the address label on the package. A credit will be made immediately after the corresponding incoming goods inspection. Shipping and handling charges for returned goods, on the basis of an order failure or other fault of the customer will be passed on to the customer.

3. Products of N2-Tech GmbH (hereinafter referred to as N2-Tech) carriage forward, without prior consultation or without service form to be sent, if the goods are returned at the expense and risk of the sender. Costs for the review (flat rate 30,- Euro) and the transit of non-authorized returns are one of the invoiced.

4. The possibility of return shipment is limited to products that the customer has obtained for N2 Tech. The return shipment of goods is only within 3 months after receipt of the goods.

5. N2-Tech shall, after receipt of the return, if the article is in impeccable condition and is still selling are capable of. With impeccable condition is meant: • Items must be returned in packaging, provided that N2-Tech also has supplied in a carton. • Items is completely undamaged goods • no customized stickers or labels • Original Manufacturer packaging is completely undamaged, losses or damage on the transport shall be borne by the consignor

6. The following points are generally not take back

- products in special execution
- items from sets
- Assembled Article



- Goods with a value of N2-Tech invoiced under 50,- Euro

**7.** A decision should be required by the manufacturer of the returned goods, we reserve the right to N2-Tech a payment right of retention until final clarification concerning the credit.

**8.** Furthermore reserves the right to pre-Tech N2, an expense allowance in the amount of 5% of the selling price of the customer in the case of standard articles, but at least 50,- Euro.

**9.** In addition, the current delivery and payment conditions of N2-Tech GmbH.

There is not a fundamental right of return of good.

**10.** In translation errors are regarded, in principle, the German

Status: 10/2019